

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE AZOL GAS, S.L.

### 1. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante las "Condiciones Generales") regirán las relaciones contractuales entre AZOL GAS, S.L. (en adelante, "AZOL GAS") y sus clientes y/o distribuidores (en adelante, el "Cliente"), siendo aplicables a cualquier venta que AZOL GAS realice de cualquiera de sus productos (en adelante, el "Producto").

El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales al aceptar una oferta de AZOL GAS o al formular un pedido de Productos, teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado AZOL GAS un ejemplar de las Condiciones Generales en el marco de su relación comercial, además de hallarse las mismas publicadas en la página web de Internet <http://www.azolgas.com/es/>. Las Condiciones Generales excluyen la aplicación de cualesquiera Condiciones Generales de compra propias del Cliente.

Por tanto, las ofertas y/o los pedidos de Productos se regirán por las Condiciones Generales; y se completarán, en su caso, por las condiciones particulares que puedan pactar AZOL GAS y el Cliente. Dichas condiciones particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales únicamente cuando AZOL GAS las haya aceptado expresamente y por escrito.

### 2. Formulación de ofertas y pedidos

Salvo indicación en contrario en la propia oferta, todas las ofertas de AZOL GAS serán válidas durante 30 días a partir de la fecha de la misma.

El Cliente remitirá a AZOL GAS el pedido de los Productos por escrito especificando la clase de Productos, cantidad y fecha de entrega solicitada. El pedido deberá ser aceptado por escrito por parte de AZOL GAS, para que el acuerdo de venta de los Productos se perfeccione y sea vinculante. Una vez aceptado un pedido por AZOL GAS el Cliente no podrá realizar cancelaciones totales o parciales del mismo, salvo acuerdo expreso por escrito con AZOL GAS.

AZOL GAS no tiene obligación de aceptar ningún pedido y, por tanto, se reserva el derecho a rechazarlo, sin que de ello se derive responsabilidad alguna respecto del mismo.

### 3. Entrega

AZOL GAS procurará atender y suministrar los pedidos de Productos dentro de los plazos convenidos con el Cliente. En este sentido, los plazos de entrega de los pedidos de Productos se entenderán fijados con carácter estimatorio, y por tanto, AZOL GAS no será responsable frente al Cliente por cualesquiera retrasos en la entrega de los Productos.

Del mismo modo, AZOL GAS podrá realizar entregas parciales del pedido, devengando cada entrega parcial la correspondiente obligación de pago a cargo del Cliente.

Salvo que se hubiera pactado lo contrario en la oferta o el pedido, AZOL GAS entregará los Productos según las reglas Incoterms® 2010 EXW en vigor, en las instalaciones o almacén de AZOL GAS.

El riesgo de daño o pérdida de los Productos se traspasará al Cliente en el momento de su entrega de conformidad con el Incoterm aplicable. La propiedad de los Productos se transmitirá al cliente cuando el producto se encuentre entregado según el Incoterm aplicable y el Cliente haya satisfecho completamente sus obligaciones de pago con el Vendedor (incluidos los intereses de demora que en su caso se adeudasen, derivados de la falta de pago al vencimiento).

#### **4. Precio y condiciones de pago**

Los precios de venta de los Productos serán los que vengan fijados en las ofertas y en su caso, en el catálogo de tarifas de AZOL GAS que haya sido comunicado al Cliente en cada momento; o bien en las condiciones particulares convenidas entre AZOL GAS y el Cliente. A dichos precios deberán añadirse los impuestos correspondientes.

En los precios se entenderá incluido todo cuánto deba aportar o realizar AZOL GAS para entregar los Productos de acuerdo con estas Condiciones Generales.

AZOL GAS podrá modificar los precios de venta de los Productos en cualquier momento. Cualquier modificación del precio de venta no afectará a aquellos pedidos de Productos en curso, que hayan sido previamente aceptados por AZOL GAS. En el supuesto que el Cliente efectuara un pedido de Productos con un precio erróneo, AZOL GAS le comunicará el precio correcto y, en su caso, su aceptación al cursar el pedido, debiendo confirmarlo expresamente el Cliente (con el precio correcto) en los dos días siguientes.

Salvo que se hubiera pactado lo contrario, el Cliente abonará el precio correspondiente a cada pedido de los Productos, mediante transferencia bancaria, en el plazo de 60 días, desde la fecha de la factura que a tal efecto emitirá AZOL GAS, a la fecha de expedición de los Productos.

En caso de impago total o parcial del precio de algún pedido de Productos, a la fecha de vencimiento, el importe vencido y no pagado devengará los intereses de demora correspondientes sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de AZOL GAS. Asimismo, AZOL GAS estará facultada para suspender o cancelar las entregas pendientes de Productos al Cliente, mientras no se abone el pedido cuyo pago se halle vencido y exigible, o a requerir el pago anticipado de cualquier nuevo pedido.

AZOL GAS se reserva el derecho a la plena propiedad de los Productos vendidos hasta al pago total y efectivo por el Cliente del precio e importes facturados. En consecuencia, hasta que no se efectúe el pago íntegro de las cantidades facturadas, el Cliente será un mero depositario de los Productos, sin que ello suponga exoneración del régimen de responsabilidad derivado de la entrega y traspaso posesorio.

#### **5. Conformidad y reclamaciones**

La conformidad del Cliente, en cuanto a la cantidad entregada de Productos respecto de un pedido en cuestión, se efectuará mediante la firma del correspondiente albarán en el mismo momento de su entrega. Si el Cliente no efectúa su reclamación sobre un posible defecto de cantidad al tiempo de recibir los Productos, AZOL GAS no asumirá responsabilidad alguna.

El Cliente deberá examinar los Productos, con la mayor brevedad posible tras su recepción, para verificar su conformidad con el tipo de Producto objeto del pedido, y la ausencia de defectos aparentes en los mismos. En todo caso, tras la entrega de los Productos, el Cliente dispondrá de un plazo de 15 días para reclamar a AZOL GAS por una eventual diferencia de tipo de los Productos entregados con los solicitados o por la existencia de un defecto aparente en los mismos. De detectar el Cliente un posible defecto interno o no aparente en los Productos, el plazo de que dispondrá para reclamar a AZOL GAS será de 120 días desde su entrega.

Garantía de Producto.- Salvo estipulación expresa en contrario incluida en la oferta o aceptación del pedido, AZOL GAS garantiza el funcionamiento de los Productos sin defectos de materiales, fabricación o ensamblado por un periodo de un (1.-) año contado a partir de la fecha de entrega, El Cliente notificará inmediatamente por escrito al Vendedor antes de la finalización del periodo de garantía la existencia de un defecto, debiendo incluir como mínimo la siguiente información, sin carácter limitativo, el número de serie y la fecha de instalación -

AZOL GAS, a su elección, reparará o sustituirá los elementos que sean reconocidos como defectuosos. La eventual sustitución de los Productos no conllevará la devolución de los Productos no conformes, salvo que AZOL GAS así lo autorice o lo solicite expresamente. En ningún caso el Vendedor se hará cargo de las reparaciones o sustituciones efectuadas por personal ajeno a AZOL GAS.

Queda fuera de toda garantía, los daños, averías, desperfectos o roturas producidas en los Productos por (i) el desgaste normal del uso de los Productos; (ii) el uso indebido (lo que incluye sin carácter limitativo, el uso en contravención de las instrucciones de AZOL GAS o para fines distintos para los que los Productos estén diseñados, etc) y/o el almacenaje, instalación, conservación, operativa y mantenimiento inadecuados de los Productos; (iii) manejo erróneo o negligente o montajes defectuosos; (iii) agentes externos como perturbaciones en el suministro eléctrico ; (iv) alteración o reparaciones de los Productos realizadas por personal no autorizado por AZOL GAS (v) instalación deficiente por un tercero o por el propio Cliente y (vi) cualquier otra causa de mal funcionamiento o daño por causas no atribuibles a AZOL GAS.

El Cliente es el único responsable (i) de la elección del Producto objeto de la compraventa, así como para el uso o función a que el mismo se destina, (ii) así como del cumplimiento con la regulación y normativa aplicable del país donde se utilice) . Por consiguiente, AZOL GAS no se hace responsable ni garantiza que el Producto sea el adecuado para las aplicaciones técnicas pretendidas por el Cliente, ni de que el mismo cumpla con las regulaciones aplicables en el país donde se utilice. El asesoramiento del AZOL GAS no libera al Cliente de su obligación de ensayar el Producto suministrado para determinar su idoneidad para los procesos y usos a los que está destinada.

AZOL GAS no admitirá las reclamaciones que reciba con posterioridad al transcurso de los plazos anteriormente señalados. Si la reclamación del Cliente es justificada y recibida en plazo, AZOL GAS tendrá única y exclusivamente la obligación de reponer los Productos defectuosos por otros que los sustituyan, y no será responsable de ningún daño o perjuicio que pudiera derivarse para el Cliente del retraso o falta de entrega de Productos conformes, y en particular del lucro

cesante, pérdidas de producción o de beneficios, conforme a lo dispuesto en la cláusula 6 siguiente. Las garantías contempladas en esta Cláusula reemplazan la aplicación de los artículos 1484 a 1499 del Código Civil español en relación con la responsabilidad del Vendedor por vicios ocultos, siendo el remedio exclusivo y sustituyen a cualesquiera otras garantías y condiciones escritas, verbales, tácitas o legales.

## **6. Límite de Responsabilidad**

AZOL GAS no será responsable en ningún caso por pérdidas o daños incidentales, indirectos o consecuenciales, daños punitivos o ejemplarizantes, lucro cesante, pérdidas de producción, ingresos o de beneficios, pérdidas de oportunidad, costes de inactividad, demoras y reclamaciones de clientes del Cliente.

La responsabilidad total de AZOL GAS por cualquier causa, incluida sin carácter limitativo la correspondiente a la garantía de producto, no excederá en ningún caso el precio del Producto causante de la responsabilidad contenido en el Pedido correspondiente.

El Cliente será el único responsable, exonerando a AZOL GAS, por cualquier daño o responsabilidad, incluso frente a terceros, que se derive como consecuencia de un inadecuado uso, almacenamiento, conservación, manipulación o transformación de los Productos AZOL GAS no será responsable en ningún caso frente a terceros por causas ajenas al mismo, incluyendo el incumplimiento por parte del Cliente de la normativa aplicable.

## **7. Fuerza Mayor**

AZOL GAS no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones frente al Cliente, si estuviese motivado por cualesquiera razones de caso fortuito o de fuerza mayor que afecten tanto a AZOL GAS como a sus proveedores o transportistas, incluidos los supuestos de huelga, otras contingencias laborales o industriales, carencia o imposibilidad de obtención de materias primas, etc. Si la causa de fuerza mayor se prolongase durante más de 3 meses, AZOL GAS o el Cliente podrán dar por anulados y dejar sin efecto los pedidos de Productos en curso, sin que ello devengue indemnización o compensación alguna en favor del Cliente.

## **8. Propiedad Intelectual e Industrial**

Todo el know-how, patentes, copyrights, diseños u otros derechos de propiedad intelectual e industrial, registrados o no, y puestos a disposición o desarrollados por AZOL GAS durante la vigencia de la relación contractual correspondiente, serán propiedad de AZOL GAS, o en su caso de sus Proveedores y/o licenciantes.

El Cliente se abstendrá en todo momento de actuar de forma que vulnere los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de AZOL GAS, incluyendo a título enunciativo que no limitativo (i) de copiar, modificar, realizar ingeniería inversa, ceder o sublicenciar la Propiedad Intelectual e Industrial de AZOL GAS (salvo autorización expresa por escrito de AZOL GAS), (ii) de registrar o intentar registrar derechos que compitan con la Propiedad Intelectual e Industrial de AZOL GAS, (iii) utilizar los Productos en violación de la legislación vigente o para otros fines que no sean la cumplimentación del pedido.

Nada de lo contenido en este documento puede interpretarse como que el Cliente recibe alguna licencia o derecho respecto a los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial -estén o no registrados- inherentes a los Productos fabricados o vendidos por AZOL GAS.

## 9. Miscelanea

**Confidencialidad.-** Las Partes se comprometen a tratar con la más estricta confidencialidad todos los documentos, datos, materiales, diseños e información proporcionada por una de ellas a la otra y a no revelarlos a ningún tercero, ni usarlos para ningún otro propósito distinto del cumplimiento y desarrollo de suministro de los Productos y en su caso, prestación de servicios, a menos que exista el consentimiento previo por escrito de la otra parte.

**Protección de datos de carácter personal.-** De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de datos, en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de carácter personal y la normativa que las desarrolla, los datos que el Cliente facilite en el marco de la relación comercial quedarán incorporados a los ficheros de clientes de AZOL GAS, con la finalidad de hacer efectiva la relación comercial, quedando AZOL GAS autorizada para su tratamiento y cesión exclusivamente a empresas pertenecientes a su mismo grupo mercantil al que pertenece ésta. Los derechos de acceso, rectificación y revocación de consentimientos podrán ser ejercitados por el Cliente, ante AZOL GAS, en su domicilio Polígono Industrial Júndiz, calle Landaluzea 7, Vitoria. El Cliente se obliga a adoptar las medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad de los datos que pudiera recibir de Azol Gas, así como a su no alteración o el acceso no autorizado a los mismos.

**Normativa de control de las exportaciones.** El Cliente reconoce que los Productos fabricados o vendidos por AZOL GAS pueden estar sujetos a normativa o regulaciones locales o internacionales relativas a control de exportaciones o bien sometido a convenciones internacionales. El Cliente se compromete a respetar las mencionadas legislaciones o convenciones en el supuesto de que llegara a exportar alguno de los Productos fabricados o vendidos por AZOL GAS.

**Independencia de las partes.-** El Cliente manifiesta que es una empresa independiente dotada de una organización y administración propias y suficientes, y tiene libertad para elegir a sus clientes por lo que es el único responsable y asume el riesgo y ventura de la actividad que realiza. El cliente reconoce y acepta que AZOL GAS en modo alguno ni bajo ningún título ostenta la condición de empleador, patrón o empresa, respecto al propio Cliente ni respecto de los trabajadores contratados por cuenta propia o ajena por el Cliente, que presten directa o indirectamente servicios para ella.

**Cumplimiento obligaciones exigibles.-** El Cliente manifiesta y garantiza que en el momento de aceptar estas condiciones está totalmente al corriente de pago de sus obligaciones con terceros, incluidas, aunque no limitadas, las referidas a cualquier Administración Pública y/o entidad dependiente de ella, y en particular con la Seguridad Social española y la Agencia Tributaria.

**Comportamiento ético.-** El Cliente manifiesta conocer el Código Ético y de Conducta de Azol Gas que está recogido en su página web <https://azolgas.com/web/paginas/ver/compliance> y ha sido puesto a disposición del Cliente en el momento de dar de alta al mismo en su sistema. El cliente

se compromete a respetar y a cumplir íntegramente los valores, los principios éticos y obligaciones que en él se contienen, así como las medidas de prevención de delitos adoptados por AZOL GAS.

AZOL GAS cuenta con un canal confidencial de denuncias, a disposición del Cliente, para la comunicación y recogida de información sobre actos que puedan ser presuntamente constitutivos de delitos o contrarios al Código Ético y de Conducta, para lo que puede encontrar un Impreso de Reclamación específico en la página web antes indicada. **INCLUIR LINK AL CANAL ÉTICO**

El Cliente manifiesta expresamente haber sido prevenido de que AZOL GAS, mantiene una política de tolerancia cero con cualquier actividad que, en su caso, pudiera considerarse éticamente reprochable y, en particular, y sin carácter limitativo, con aquellas que pudieran ser consideradas como corrupción, sobornos y cohechos, ya afecten a particulares, empresas o a cargos públicos. El Cliente garantiza en este sentido, el cumplimiento con todas las leyes, tratados y las normativas en materia anticorrupción, prevención del blanqueo de capitales, fraude o actividades similares que le sean de aplicación, ya sean nacionales o internacionales.

Las obligaciones de la presente cláusula constituirán obligaciones contractuales de carácter esencial.

En caso de que el Cliente incumpla las normas o viole la ley de forma repetida, y no demuestre haber subsanado cualquier incumplimiento o haber tomado medidas apropiadas para evitarlos en el futuro, se considerará un incumplimiento esencial del contrato con AZOL GAS. Cualquier actuación en contra del Código Ético y de Conducta de AZOL GAS o de los compromisos adoptados por el Cliente en esta cláusula podrá dar lugar a la resolución anticipada de la relación contractual, sin perjuicio de cualesquiera otras responsabilidades pudieran ser de aplicación.

#### **10. Ley aplicable y Jurisdicción competente**

Las relaciones contractuales entre AZOL GAS y el Cliente, objeto de las presentes Condiciones Generales, se regirán únicamente por el Derecho Español, con exclusión expresa de la Convención de Viena sobre Compraventa Internacional de Mercaderías.

Para la resolución de todas las cuestiones litigiosas derivadas de las relaciones contractuales objeto de las Condiciones Generales, AZOL GAS y el Cliente se someten, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de la ciudad de Vitoria.